

# וזאת לתעודה

## כי מערכת ניהול האיכות של



טורס שמירה ואבטחה ושרותי ניקיון בע"מ

נבחנה ונסקרה על ידי מכון התקנים הישראלי ונמצאה מתאימה לדרישות  
התקן הישראלי והתקן הבין-לאומי ת"י ISO 9001:2008

תחום:

שרותי ניקיון, שמירה ואבטחה

אישור זה ניתן בהתאם לכללים לאישור מערכות ניהול איכות (אכ.04.01) שאושרו על ידי המכון.  
תוקף האישור מותנה בתחזוקה שוטפת של מערכת האיכות בהתאם לדרישות התקן הנ"ל ובצוע פקוח ע"י מת"י.  
הבהרות נוספות הנוגעות לתחום האישור ולקיום דרישות התקן ת"י ISO 9001 מהדורת 2008 ניתן לקבל מהארגון.

מס היתר: 48435  
תאריך הוצאת אישור זה: 26.12.2012

תאריך האישור הראשון: 18.02.1998  
תאריך פקיעת אישור זה: 25.12.2015

[www.sii.org.il](http://www.sii.org.il)



מכון התקנים הישראלי



# מכון התקנים הישראלי

אגף איכות והסמכה

## סיכום ממצאי מבדק ת"י ISO 9001:2008

שם הארגון: \_\_\_\_\_ טווס שמירה אבטחה ושירותי ניקיון בע"מ \_\_\_\_\_ מס' מת"י: \_\_\_\_\_ 72560

רמת המבדק לפי ת"י:  ISO 9001:2008  ISO 13485  TL 9000

מנה"ר רמה:  A  B  C (סעיפים מסומנים ע"י \*)  קבלנים מוכרים

מת"י 005 היתרים: \_\_\_\_\_ אחר  \_\_\_\_\_

מיוחד  ראשוני  מעקב  אישור מחדש

תחום עיסוק: \_\_\_\_\_ שירותי ניקיון, שמירה ואבטחה

סעיפים בדו"ח	סיווג הנושא				הנושא הנבדק	מספר נושא בתקן	מבדק קודם
	לא נבדק	טעון שיפור ניכר	טעון שיפור קל	מתאים			
				X	מערכת איכות/מדריך איכות (4.2.2)	* 4.1	
				X	בקרת מסמכים	*4.2.3	
				X	בקרת רשומות	*4.2.4	
				X	<b>אחריות הנהלה (מדיניות, מטרות, סקר וכו')</b>	*5	
				X	ניהול משאבים (אנוש/תשתיות/סביבה)	*6	
				X	תכנון מימוש מוצר (תוכנית איכות למוצר)	*7.1	
				X	תהליכים הקשורים ללקוח (חוזה / תקשורת)	*7.2	
	לא ישים				תכן ופיתוח	7.3	
				X	רכש (תהליך ומידע הרכש, אימות מוצר)	*7.4	
				X	<b>בקרה ותיקוף תהליכי ייצור ומתן שירות</b>	*7.5.1-2	
				X	זיהוי ועקיבות (מצב הבחינה והבדיקה)	*7.5.3	
				X	רכוש לקוח	*7.5.4	
				X	שימור מוצר	*7.5.5	
	לא ישים				בקרת ציוד ניטור ומדידה	*7.6	
				X	שביעות רצון לקוח	*8.2.1	
				X	<b>מבדק פנימי</b>	8.2.2	
				X	ניטור תהליכים ומדידתם	8.2.3	
				X	ניטור מוצר ומדידתו	*8.2.4	
				X	בקרת מוצר לא מתאים	*8.3	
				X	ניתוח נתונים	*8.4	
				X	שיפור מתמיד	*8.5.1	
				X	<b>פעולה מתקנת</b>	*8.5.2	
				X	<b>פעולה מונעת</b>	*8.5.3	
	לא נדרש				עלויות איכות (נדרש למנה"ר רמה A בלבד)		
				X	<b>פעולה מתקנת לממצאי מבדק קודם.</b>		

מועד המבדק הבא:  
20.6.2013

עורכי המבדק והתימתם:

ישראל עמיחי \_\_\_\_\_  
ישראל \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

אישור דו"ח: \_\_\_\_\_

סיווג קודם: מתאים

סיווג כללי: מתאים

מתאריך: 28.6.2012

מתאריך: 18.12.2012

בתאריך: \_\_\_\_\_

אין להשתמש בדו"ח זה אלא במלואו



תאריך: 18.12.12

שם הארגון: טווס שמירה אבטחה ושירותי ניקיון בע"מ

E-mail: israel\_am@sii.org.il

טלפון: 0506202795

עורך המבדק הראשי: ישראל עמיחי

**תקציר מבדק**

<b>1. כללי</b>	
<b>1.1 נציגי הארגון</b>	
<b>שם</b>	<b>תפקיד</b>
אילן שמעוני	מנכ"ל
אורי יברכיהו	יועץ איכות
תמר רובינסון	נאמנת האיכות
<b>שם</b>	<b>תפקיד</b>
מנהל אגף האבטחה	אריאל צפניה
מארגן שמירה חברת טווס	מיכאל אדרי
מפקח אתר אכסניית רבין	יוסי בן שלמה
<b>1.2 מטרת המבדק ונושאים שהוצגו ע"י עורכי המבדק</b>	
מבדק אישור מחדש (Re-Assessment)	
<b>1.3 שינויים בארגון (טכנולוגיים/משאבים)</b>	
סה"כ מס' עובדים	מס' משמרות
כ - 50 אנשי סגל	2
כ - 140 שומרים ומאבטחים	
כ - 1600 עובדי ניקיון	
בניית מערכת שכר מקוונת ומעבר לפיקוח אלקטרוני אחר שעות עבודה בהתאם לחוק הגברת האכיפה על דיני עבודה התשע"ב 2012	
<b>2. מחלקות/אתרים/תהליכים שנסקרו</b>	
מטה החברה, מחסן נשק, מחסן תומרי ניקוי, אתר אבטחה במכון ואן - ליר, אתר ניקיון - אכסניית רבין.	
<b>3. הערכה כללית של מערכת האיכות</b>	
מערכת האיכות מתפקדת היטב ועומדת בדרישות התקן.	
מס. היתר - 48435, תוקף - 22.1.13	
<b>4. פעילות נדרשת מהארגון</b>	
ביצוע פעילות מתקנת לממצאים שסומנו בדו"ח פעולות מתקנות - יבדק במבדק הבא.	
<b>תפוצה:</b> 1. נמסר לאורי - יועץ האיכות	3. מת"י - תיק ארגון
2.	4.

לדו"ח זה מצורפים 5 עמודי פירוט ממצאים



עורך המבדק: ישראל עמיחי

**דוח פעולות מתקנות למבדק מת"י מתאריך: 18.12.12**

שם הארגון: טווס שמירה אבטחה ושירותי ניקיון בע"מ ארגון מספר: 72560

מבדק איכות לפי ISO 9001:2008  מבדק סביבתי לפי ISO 14001:2004  מבדק

בטיחות OHSAS 18001  אחר \_\_\_\_\_

סוג המבדק:  שלב 1  שלב 2  מעקב  אישור מחדש  מיוחד

מס' / סעיף תקן / נוהל ארגון	סיווג אי-התאמה	תאור אי ההתאמה	ניתוח סיבת השורש לכל אי התאמה בנפרד	תיקון	פעולה מתקנת	תאריך בדיקת אפקטיביות	אסמכתאות מצורפות / מסמכים שהוצגו לצורך אישור סגירת האי-התאמה
1	3	4.2.4	הוצגה מערכת מקוונת לטיפול בתלונות לקוח, התלונות המקוונות נשמרות אצל מזכירת החברה אך לא מתועד בהם אופן הטיפול בתלונה. מומלץ להוסיף שדות למערכת המקוונת על מנת שיהיה ניתן למלא ולתעד את הפעילות המתקנת שבוצעה כתוצאה מהגשת התלונה.				

\*סיווג: 1- טעון שיפור ניכר, 2- טעון שיפור קל, 3- הזדמנות לשיפור

אישור ביצוע פעילות מתקנת ע"י נציג הארגון: שם: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

אישור עורך מבדקים מת"י לסגירת אי התאמות: שם: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_